

# **2021년 수도권 여객 기·종점통행량 (O/D) 조사 및 현행화 공동사업**

**- 제2편 추가조사(택시 통행실태조사)-**

**2021. 12**



# 제 출 문

---

서울특별시장, 인천광역시장, 경기도지사, 한국교통연구원장 귀하

본 보고서를 「2021년 수도권 여객 기·종점통행량(O/D) 조사 및  
현행화 공동사업」의 최종보고서로 제출합니다.

2021년 12월

경기연구원장 직무대행 허 성 관

서울연구원장 서 왕 진

인천연구원장 이 용 식

---



# 참여연구진

---

## ▣ 연구기관

경기연구원 [연구총괄책임] 김채만  
[참여연구진] 김병관  
정지은  
이호영  
김지영

서울연구원 [연구총괄책임] 김승준  
[참여연구진] 양재환  
임수연  
정윤지  
황현준

인천연구원 [연구총괄책임] 김종형  
[참여연구진] 손지언  
이소연

---

# CONTENTS

---

## 제1장 과업의 개요

---

제1절 과업의 목적 .....	3
제2절 과업의 범위 및 내용 .....	3
1. 과업의 범위 .....	3
2. 과업의 내용 .....	3
제3절 과업 수행체계 .....	4

---

## 제2장 서울시 택시 조사

---

제1절 표본선정 .....	7
제2절 조사 방법 .....	8
제3절 조사 결과 .....	8
제4절 기초분석 .....	9

---

## 제3장 인천시 택시 조사

---

제1절 조사 표본선정 .....	15
1. 조사 모집단 .....	15
2. 조사 표본선정 .....	15
제2절 조사 방법 .....	16
제3절 조사 결과 .....	16
제4절 기초분석 .....	17
1. 영업 횟수 및 영업률 .....	17
2. 승객수 및 이용요금 .....	18
3. 택시 이용목적 및 시간대별 분포 .....	20
4. 과년도 자료와 비교 .....	22

## 제4장 경기도 택시 조사

제1절 조사 표본선정 .....	27
1. 조사 모집단 .....	27
2. 조사 표본선정 .....	27
제2절 조사 방법 .....	28
제3절 조사 결과 .....	28
제4절 기초분석 .....	29
1. 영업 횟수 및 영업률 .....	29
2. 승객수 및 이용요금 .....	30
3. 택시 이용목적 및 시간대별 분포 .....	32
4. 과년도 자료와 비교 .....	34

## 부 록 조사표

택시이용실태조사 조사표 .....	37
--------------------	----



# 제1장 과업의 개요



- 제1절 과업의 목적
- 제2절 과업의 범위 및 내용
- 제3절 과업 수행체계



## 제1장

## 과업의 개요

## 제1절 과업의 목적

- 2021년 전국 통행실태조사(국토교통부)에 따른 교통량조사, 여객시설물조사 등과 함께 보완조사 성격의 조사로 택시통행실태조사를 수행함
- 택시를 이용한 통행은 승용차, 버스, 지하철 등을 이용한 일상적인 통행과 달리 비일상적 통행으로 이루어지는 경우가 많아 통행실태조사에서 누락률이 가장 큰 통행 중의 하나임
- 본 연구에서 수행하는 택시 통행실태조사는 가구통행실태조사의 보완·보정을 위한 기초자료 확보 및 택시 운행 및 통행 특성 파악을 목적으로 함
- 서울시의 경우, 가구통행실태조사의 보완을 위해 별도의 조사를 수행해야 하나 ‘택시서비스 고객만족도 조사’에 통행목적 등 필요 항목을 추가 조사하여 본 과업에 활용함

## 제2절 과업의 범위 및 내용

## 1. 과업의 범위

- 공간적 범위 : 수도권 전역
- 시간적 범위 : 2021년 8월 9일 - 10월 13일 (약 10주)

## 2. 과업의 내용

- 택시 이용실태조사 : 통행 출발지 및 도착지, 통행 출발시간 및 도착시간, 통행목적, 승객수, 요금 및 운행 거리
- 택시 운영현황 : 택시 면허 대수

### 제3절 과업 수행체계

- 본 과업의 수행과정은 조사 준비 및 설계, 본조사(보완조사), 자료 검수, 조사자료 전산입력, 기초분석의 5가지 단계로 구성되며, 단계별 주요 내용은 다음과 같음



〈그림 1-1〉 과업 수행체계

## 제2장 서울시 택시 조사



- 제1절 표본선정
- 제2절 조사 방법
- 제3절 조사 결과
- 제4절 기초분석



## 제2장

## 서울시 택시 조사

## 제1절 표본선정

## 1. 조사 표본

- 조사표본은 성별 택시 이용자 비중을 5:5로 할당함
- 조사인원은 서울시 연령별 인구나 지역별 하차건수를 고려하여 설계함
  - 권역별 하차 건수 분석 결과 동남지역이 28.7%로 가장 높았으며, 비율을 바탕으로 권역별 표본을 할당함
  - 연령별 표본은 2020년 12월 서울시 인구를 기준으로 택시를 상대적으로 이용하지 않는 70세 이상을 제외하고 연령별 인구를 할당함

〈표 2-1〉 서울시 연령별 인구(2020년 기준)

구분	20대	30대	40대	50대	60대	합계
인구수(명)	1,460,411	1,475,106	1,528,182	1,523,556	1,243,954	7,231,209
비율	20.2%	20.4%	21.1%	21.1%	17.2%	100.0%

〈표 2-2〉 서울시 생활권역별 택시 하차 건수

생활권역	구분	하차 건수(건)	비율(%)
	자치구		
도심	종로구, 중구, 용산구	91,443	11.7%
동북	성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구	195,374	24.9%
서북	은평구, 서대문구, 마포구	86,572	11.0%
서남	양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구	186,293	23.7%
동남	서초구, 강남구, 송파구, 강동구	224,801	28.7%
	합계	784,483	100.0%

주: 2020년 10월 15일(목) DTG 데이터 분석 결과임

## 제2절 조사 방법

- 서울시 내에서 시율시 법인 및 개인택시를 이용한 후 하차하는 승객을 대상으로 조사를 수행함
- 택시 하차승객을 대상으로 설문지를 통한 일대일 개별면접 조사방식으로 진행함

## 제3절 조사 결과

- 서울시는 2021년 8월부터 10월까지 총 택시 하차승객 4,000명에 대한 조사를 수행함

〈표 2-3〉 택시 서비스 고객만족도 조사 내용

구분	택시 유형별		성별		연령					합계
	개인	법인	남성	여성	20대	30대	40대	50대	60대	
도심권역	233	233	233	233	94	95	99	98	80	466
서북권역	221	221	221	221	89	90	94	93	76	442
동북권역	498	498	498	498	201	203	211	210	171	996
서남권역	475	475	475	475	192	194	201	200	163	950
동남권역	573	573	573	573	232	234	242	241	197	1,146
계	2,000	2,000	2,000	2,000	808	816	847	842	687	4,000

\* 도심권역 : 종로구, 중구, 용산구

\* 서북권역 : 은평구, 서대문구, 마포구

\* 동북권역 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구

\* 서남권역 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구

\* 동남권역 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구

## 제4절 기초분석

### 1. 택시 이용목적 분포

- 서울시 택시 이용목적 분포 분석 결과, 귀가 26.5%, 기타 19.1%, 여가 16.9%, 업무 16.1% 순으로 높게 나타남
  - 개인택시의 이용목적별 통행은 귀가(26.6%), 여가(19.2%), 기타(18.9%) 순으로 나타남
  - 법인택시의 이용목적별 통행은 귀가(26.4%), 기타(19.3%), 업무(16.8%) 순으로 나타남
- 서울시 택시 이용목적 분포 분석 결과, 주간에는 기타, 출근의 비중이 높고, 야간에는 귀가, 여가, 기타의 비중이 높음

〈표 2-4〉 서울시 택시 이용목적 분포

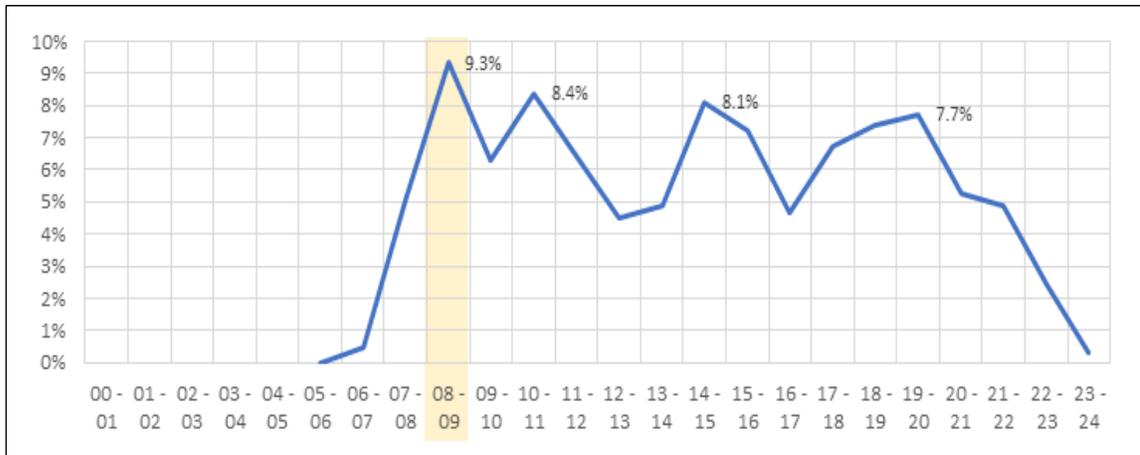
구분		귀가	출근	등교	업무	쇼핑	여가 등	기타	합계	
서울시	주간	통행수	449	512	38	532	218	500	632	2,881
		비율(%)	15.6%	17.8%	1.3%	18.5%	7.6%	17.4%	21.9%	100.0%
	야간	통행수	611	30	9	113	49	176	131	1,119
		비율(%)	54.6%	2.7%	0.8%	10.1%	4.4%	15.7%	11.7%	100.0%
	전체	통행수	1,060	542	47	645	267	676	763	4,000
		비율(%)	26.5%	13.6%	1.2%	16.1%	6.7%	16.9%	19.1%	100.0%
개인 택시	주간	통행수	216	223	14	264	110	282	312	1,421
		비율(%)	15.2%	15.7%	1.0%	18.6%	7.7%	19.8%	22.0%	100.0%
	야간	통행수	316	19	6	45	27	101	65	579
		비율(%)	54.6%	3.3%	1.0%	7.8%	4.7%	17.4%	11.2%	100.0%
	전체	통행수	532	242	20	309	137	383	377	2,000
		비율(%)	26.6%	12.1%	1.0%	15.5%	6.9%	19.2%	18.9%	100.0%
법인 택시	주간	통행수	233	289	24	268	108	218	320	1,460
		비율(%)	16.0%	19.8%	1.6%	18.4%	7.4%	14.9%	21.9%	100.0%
	야간	통행수	295	11	3	68	22	75	66	540
		비율(%)	54.6%	2.0%	0.6%	12.6%	4.1%	13.9%	12.2%	100.0%
	전체	통행수	528	300	27	336	130	293	386	2,000
		비율(%)	26.4%	15.0%	1.4%	16.8%	6.5%	14.7%	19.3%	100.0%

주1 : 주간(06시~18시), 야간(18시~익일 06시)

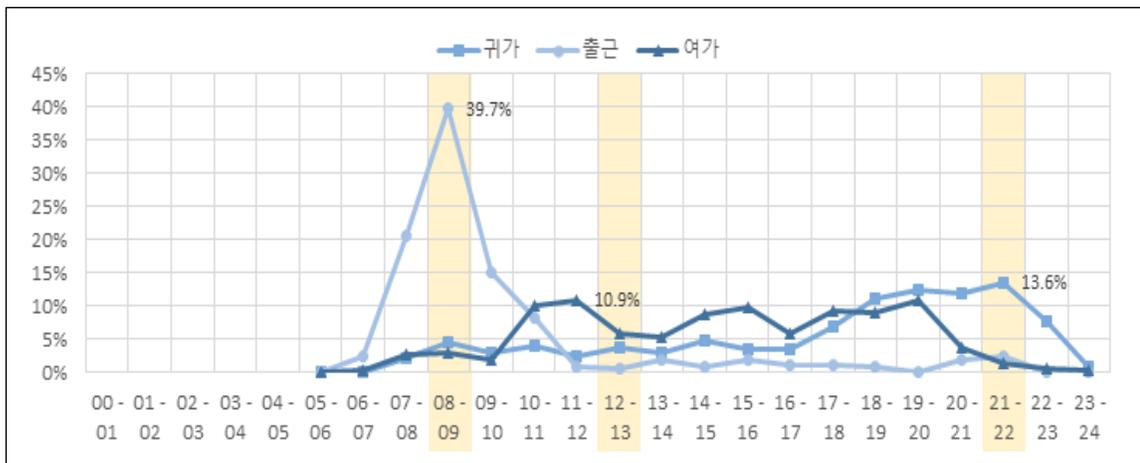
주2 : 여가 등(여가활동, 외식, 친지방문), 기타(배웅, 학원, 기타)

## 2. 택시 시간대별 분포

- 시간대별 택시 통행을 분석하면, 주간(6시~18시)에는 8시~9시 통행(373회)이 가장 많고, 야간(18시~익일6시)에는 19~20시 통행(308회)이 가장 많음
  - 개인택시의 경우 주간에는 10시~11시 통행(189회)이 가장 많고, 야간에서는 19시~21시 통행(147회)이 가장 많음
  - 법인택시의 경우 주간에는 8시~9시 통행(188회)이 가장 많고, 야간에서는 19시~21시 통행(161회)이 가장 많음
- 전체 출근통행 중 8시~9시 통행이 39.7%로 가장 많이 발생하며, 귀가통행은 21시~22시에 13.6%로 가장 빈도가 높음. 여가통행은 출근·귀가보다 시간대별로 고르게 분포되어 있음



〈그림 2-1〉 서울시 택시통행 시간대별 분포



〈그림 2-2〉 서울시 택시통행 귀가·출근·여가의 시간대별 분포

〈표 2-5〉 서울시 개인택시 시간대별 통행목적

구분		귀가	출근	등교	업무	쇼핑	여가 등	기타	합계
06-07	통행수	0	9	0	1	0	2	0	12
	비율(%)	0.0	75.0	0.0	8.3	0.0	16.7	0.0	100.0
07-08	통행수	12	35	1	9	3	8	9	77
	비율(%)	15.6	45.5	1.3	11.7	3.9	10.4	11.7	100.0
08-09	통행수	26	93	2	31	3	14	16	185
	비율(%)	14.1	50.3	1.1	16.8	1.6	7.6	8.6	100.0
09-10	통행수	17	37	2	25	4	11	36	132
	비율(%)	12.9	28.0	1.5	18.9	3.0	8.3	27.3	100.0
10-11	통행수	24	25	1	32	11	42	54	189
	비율(%)	12.7	13.2	0.5	16.9	5.8	22.2	28.6	100.0
11-12	통행수	10	4	1	24	8	48	33	128
	비율(%)	7.8	3.1	0.8	18.8	6.3	37.5	25.8	100.0
12-13	통행수	15	0	0	16	7	21	23	82
	비율(%)	18.3	0.0	0.0	19.5	8.5	25.6	28.0	100.0
13-14	통행수	13	5	0	18	11	17	26	90
	비율(%)	14.4	5.6	0.0	20.0	12.2	18.9	28.9	100.0
14-15	통행수	25	3	1	33	28	39	34	163
	비율(%)	15.3	1.8	0.6	20.2	17.2	23.9	20.9	100.0
15-16	통행수	15	7	3	39	19	39	38	160
	비율(%)	9.4	4.4	1.9	24.4	11.9	24.4	23.8	100.0
16-17	통행수	18	3	1	14	6	14	19	75
	비율(%)	24.0	4.0	1.3	18.7	8.0	18.7	25.3	100.0
17-18	통행수	41	2	2	22	10	27	24	128
	비율(%)	32.0	1.6	1.6	17.2	7.8	21.1	18.8	100.0
18-19	통행수	54	4	2	8	10	34	28	140
	비율(%)	38.6	2.9	1.4	5.7	7.1	24.3	20.0	100.0
19-20	통행수	63	0	1	12	14	39	18	147
	비율(%)	42.9	0.0	0.7	8.2	9.5	26.5	12.2	100.0
20-21	통행수	74	6	3	14	3	17	11	128
	비율(%)	57.8	4.7	2.3	10.9	2.3	13.3	8.6	100.0
21-22	통행수	78	9	0	8	0	7	7	109
	비율(%)	71.6	8.3	0.0	7.3	0.0	6.4	6.4	100.0
22-23	통행수	47	0	0	3	0	3	1	54
	비율(%)	87.0	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	1.9	100.0
23-24	통행수	0	0	0	0	0	1	0	1
	비율(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
합계	통행수	532	242	20	309	137	383	377	2,000
	비율(%)	26.6	12.1	1.0	15.5	6.9	19.2	18.9	100.0

주) 0~6시 사이에 표본이 존재하지 않음

〈표 2-6〉 서울시 법인택시 시간대별 통행목적

구분		귀가	출근	등교	업무	쇼핑	여가 등	기타	합계
06-07	통행수	0	5	0	1	0	0	0	6
	비율(%)	0.0	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	100.0
07-08	통행수	12	77	3	13	2	11	6	124
	비율(%)	9.7	62.1	2.4	10.5	1.6	8.9	4.8	100.0
08-09	통행수	22	122	8	5	5	6	20	188
	비율(%)	11.7	64.9	4.3	2.7	2.7	3.2	10.6	100.0
09-10	통행수	16	45	2	15	3	2	36	119
	비율(%)	13.4	37.8	1.7	12.6	2.5	1.7	30.3	100.0
10-11	통행수	19	19	3	32	6	26	40	145
	비율(%)	13.1	13.1	2.1	22.1	4.1	17.9	27.6	100.0
11-12	통행수	17	1	0	32	12	26	43	131
	비율(%)	13.0	0.8	0.0	24.4	9.2	19.8	32.8	100.0
12-13	통행수	26	3	1	14	6	18	30	98
	비율(%)	26.5	3.1	1.0	14.3	6.1	18.4	30.6	100.0
13-14	통행수	19	5	0	30	11	19	22	106
	비율(%)	17.9	4.7	0.0	28.3	10.4	17.9	20.8	100.0
14-15	통행수	26	2	4	39	26	21	43	161
	비율(%)	16.1	1.2	2.5	24.2	16.1	13.0	26.7	100.0
15-16	통행수	23	3	2	36	15	27	22	128
	비율(%)	18.0	2.3	1.6	28.1	11.7	21.1	17.2	100.0
16-17	통행수	20	3	0	27	10	26	26	112
	비율(%)	17.9	2.7	0.0	24.1	8.9	23.2	23.2	100.0
17-18	통행수	33	4	1	24	12	36	32	142
	비율(%)	23.2	2.8	0.7	16.9	8.5	25.4	22.5	100.0
18-19	통행수	63	1	1	21	10	27	32	155
	비율(%)	40.6	0.6	0.6	13.5	6.5	17.4	20.6	100.0
19-20	통행수	68	1	1	24	8	34	25	161
	비율(%)	42.2	0.6	0.6	14.9	5.0	21.1	15.5	100.0
20-21	통행수	53	4	1	10	2	9	4	83
	비율(%)	63.9	4.8	1.2	12.0	2.4	10.8	4.8	100.0
21-22	통행수	66	5	0	8	2	2	4	87
	비율(%)	75.9	5.7	0.0	9.2	2.3	2.3	4.6	100.0
22-23	통행수	36	0	0	4	0	2	1	43
	비율(%)	83.7	0.0	0.0	9.3	0.0	4.7	2.3	100.0
23-24	통행수	9	0	0	1	0	1	0	11
	비율(%)	81.8	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	100.0
합계	통행수	528	300	27	336	130	293	386	2,000
	비율(%)	26.4	15.0	1.4	16.8	6.5	14.7	19.3	100.0

주) 0-6시 사이에 표본이 존재하지 않음

# 제3장 인천시 택시 조사



제1절 조사 표본선정

제2절 조사 방법

제3절 조사 결과

제4절 기초분석



## 제3장

## 인천시 택시 조사

## 제1절 조사 표본선정

## 1. 조사 모집단

- 택시 조사의 모집단은 2021년 시·도별 택시운송사업조합에 제시된 택시 면허 대수 및 운행 대수를 기준으로 하였음

## 2. 조사 표본선정

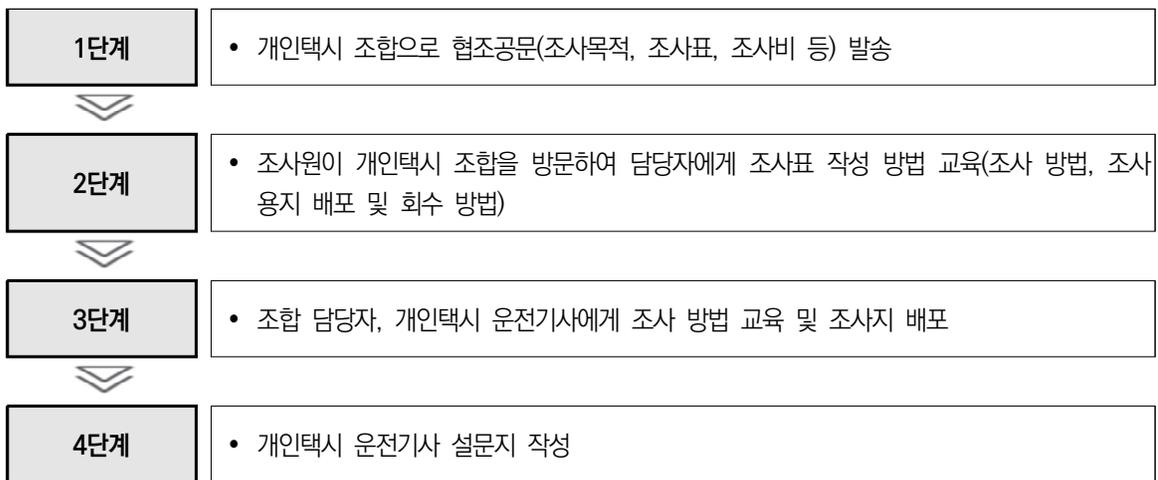
- 택시 조사는 조사지침에서 규정하고 있는 표본 대수 산정기준이 없으므로 군·구별 예산 및 표본 산정을 위한 최소 행정구역에 따라 표본수를 선정함
  - 인천시는 인천시 면허를 취득한 개인택시 중 1일 운행 대수를 대상으로 하며, 조사 표본 비율은 최소 1.0% 이상이 되도록 표본선정

〈표 3-1〉 인천시 택시 표본수 및 표본율

구분		운행대수 (A)	목표부수(=표본수) (B)	표본비율 (B/Ax100)
인천시	개인택시	8,979	165	1.8%
	법인택시	5,385	-	-
	계	14,364	165	1.1%

## 제2절 조사 방법

- 1단계 : 개인택시 조합으로 협조공문(조사목적, 조사표, 조사비 등) 발송
- 2단계 : 조사원이 개인택시 조합을 방문하여 담당자에게 조사표 작성 방법 교육(조사 방법, 조사 용지 배포 및 회수 방법)
- 3단계 : 조합 담당자 개인택시 운전기사에게 조사 방법 교육 및 조사지 배포
- 4단계 : 개인택시 운전기사 설문지 작성



〈그림 3-1〉 인천시 택시 통행실태조사 방법

## 제3절 조사 결과

- 인천시는 목표부수 165부(개인택시) 대비 유효부수 165부로 목표달성율 100.0% (개인 100.0%)임

〈표 3-2〉 인천시 택시 이용실태조사 수행 결과

단위: 대, 부, %

권역	모집단	목표부수 (A)	배포부수 (B)	회수부수 (C)	배포율 (B/A)	회수율 (C/A)	유효부수 (D)	목표달성율 (D/A)
인천시	개인	8,979	165	165	100%	100%	100%	100%
	법인	5,385	-	-	-	-	-	-
	전체	14,364	165	165	100%	100%	100%	100%

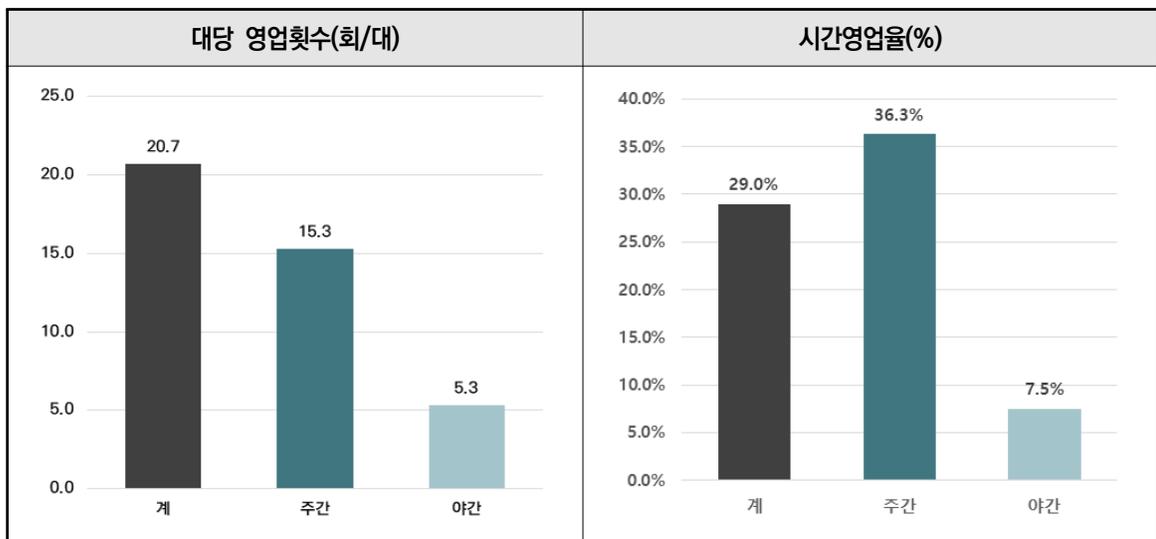
## 제4절 기초분석

### 1. 영업 횟수 및 영업률

- 개인택시의 해당 영업횟수는 20.7회, 시간당영업횟수는 1.6회, 시간영업율은 29.0%임

〈표 3-3〉 인천시 택시 영업횟수 및 영업율

구분	개인택시		
	계	주간	야간
표본대수(대)(A)	165	164	172 <sup>1)</sup>
총 영업횟수(회)(B)	3,419	2,502	917
총 운행시간(시간)(C)	2,195	1,636	559
대당운행시간(C/A)	13.3	10.0	3.3
총 영업시간(시간)(E)	636	594	42
대당영업시간(E/A)	3.9	3.6	0.2
대당 영업횟수(B/A)	20.7	15.3	5.3
시간당 영업횟수(B/C)	1.6	1.5	1.6
시간 영업율(%) (E/C)	29.0%	36.3%	7.5%



〈그림 3-2〉 인천시 택시 평균 영업횟수 및 영업율

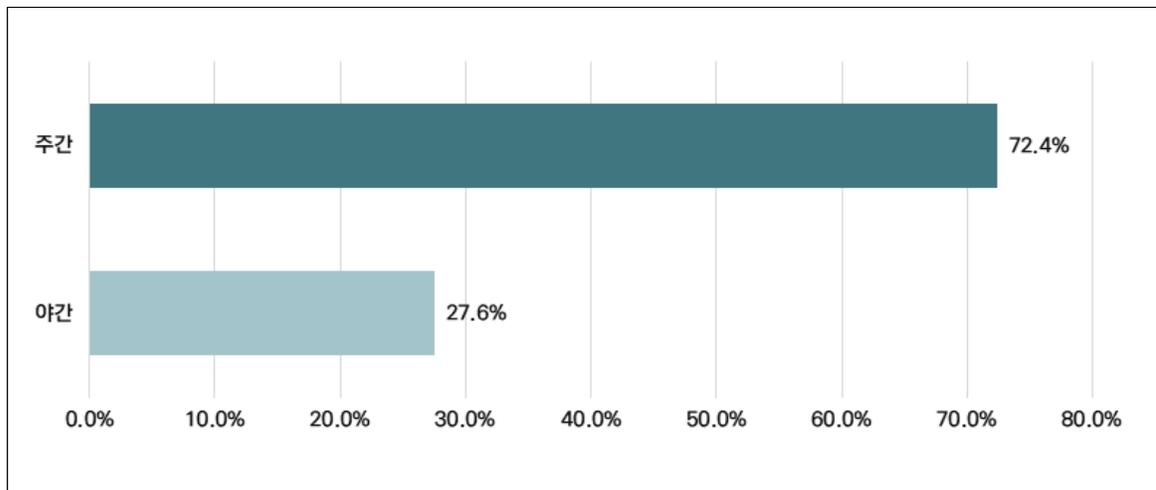
- 1) 야간 택시 운행대수는 오후 6시부터 당일 자정까지 운행한 대수와 자정부터 익일 오전 6시까지 운행한 대수를 중복산정함

## 2. 승객수 및 이용요금

- 인천시 택시 승객수는 주간 72.4%, 야간 27.6%임
- 인천시 택시 회당 평균 승객수는 1.23명이고, 야간이 1.26명으로 주간 1.22명보다 높음
- 인천시 택시 대당 평균 승객수는 25.5명이고, 주간이 18.6명으로 야간 6.7명보다 높음

〈표 3-4〉 인천시 택시 승객수

구분		개인택시		
		계	주간	야간
표본대수		165	164	172
영업횟수		3,419	2,502	917
승객수	명	4,203	3,045	1,158
	비율(%)	100.0%	72.4%	27.6%
평균 승객수	대당(명)	25.5	18.6	6.7
	회당(명)	1.23	1.22	1.26

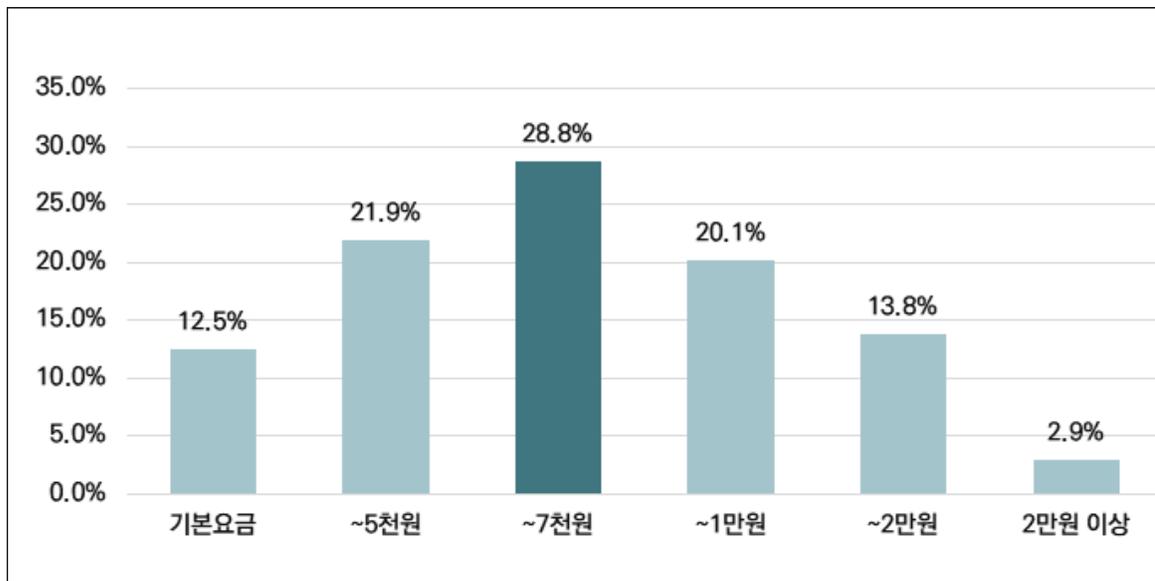


〈그림 3-3〉 인천시 택시 승객수 분포

- 인천시 택시통행의 이용요금 분포는 기본요금이 12.5%, 5천원 이하 34.4%, 1만원 이하 83.3%, 2만원 이하 97.1%로 나타남
- 인천시 택시통행의 운행당 평균요금은 7,513원으로 조사됨

〈표 3-5〉 인천시 택시 이용요금 분포

구분		기본요금 (3천8백원)	3천8백 ~5천원	5천 ~7천원	7천 ~1만원	1만 ~2만원	2만원 이상	계	평균이용 요금(원/회)
개인 택시	운행수	426	750	983	688	473	99	3,419	7,513
	비율(%)	12.5%	21.9%	28.8%	20.1%	13.8%	2.9%	100.0%	



〈그림 3-4〉 인천시 택시 이용요금 분포

### 3. 택시 이용목적 및 시간대별 분포

- 인천시 택시 이용목적 분포 분석결과, 기타 22.3%, 출근 19.7%, 업무 12.5% 순으로 분석됨(귀가 30.3% 제외)
- 인천시 택시 이용목적 분포 분석결과, 주간에는 출근, 기타의 비중이 높고, 야간에는 여가 등, 기타 등의 비중이 높은 것으로 나타남

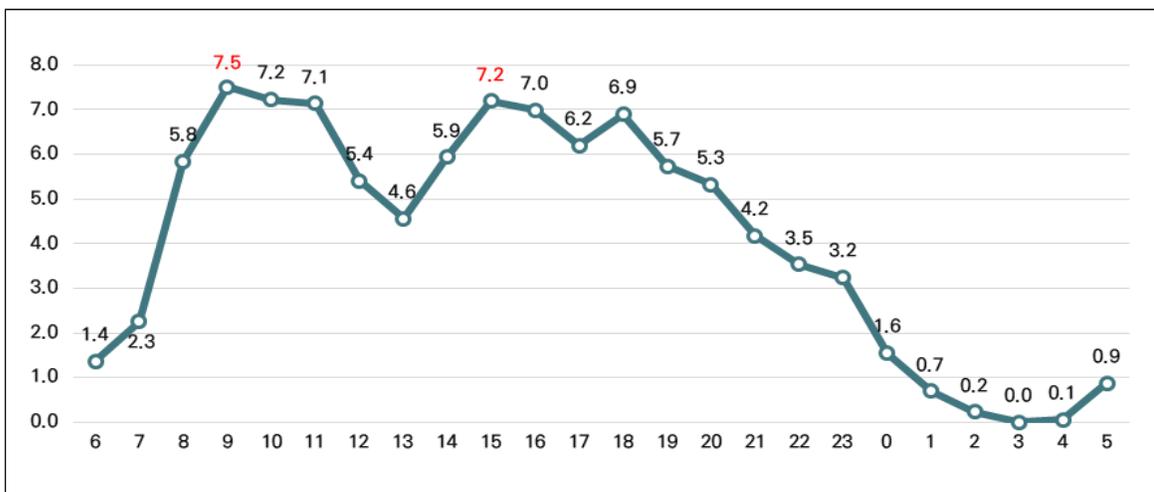
〈표 3-6〉 인천시 택시 이용목적 분포

구분		귀가	출근	등교	업무	쇼핑	여가 등	기타	합계	
개 인 택 시	주간	통행수	462	606	49	387	115	225	658	2,502
		비율(%)	18.5%	24.2%	2.0%	15.5%	4.6%	9.0%	26.3%	100.0%
	야간	통행수	574	67	0	41	15	114	106	917
		비율(%)	62.6%	7.3%	0.0%	4.5%	1.6%	12.4%	11.6%	100.0%
	전체	통행수	1,036	673	49	428	130	339	764	3,419
		비율(%)	30.3%	19.7%	1.4%	12.5%	3.8%	9.9%	22.3%	100.0%

주1 : 주간(06시~18시), 야간(18시~익일 06시)

주2 : 여가 등(여가/외식/친지방문), 기타(병원, 학원, 기타)

- 인천시 택시 통행의 시간대별 분포를 분석한 결과, 오전 첨두시 8~9시, 첨두율 7.5%이고, 오후 첨두시는 15~16시, 첨두율 7.2%이고 지속적인 감소추세를 보이는 것으로 나타남



〈그림 3-5〉 인천시 택시 통행의 시간대별 분포

〈표 3-7〉 인천시 개인택시 시간대별 통행목적

구분	귀가	출근	등교	업무	쇼핑	여가 등	기타	합계	
00-01	통행수	20	0	0	1	0	1	2	24
	비율(%)	83.3%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	4.2%	8.3%	100.0%
01-02	통행수	8	0	0	0	0	0	0	8
	비율(%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
02-03	통행수	0	0	0	0	0	0	0	0
	비율(%)	-	-	-	-	-	-	-	-
03-04	통행수	2	0	0	0	0	0	0	2
	비율(%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
04-05	통행수	11	16	0	1	0	1	1	30
	비율(%)	36.7%	53.3%	0.0%	3.3%	0.0%	3.3%	3.3%	100.0%
05-06	통행수	13	32	0	0	0	0	2	47
	비율(%)	27.7%	68.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	100.0%
06-07	통행수	5	64	2	2	0	1	3	77
	비율(%)	6.5%	83.1%	2.6%	2.6%	0.0%	1.3%	3.9%	100.0%
07-08	통행수	4	172	12	3	0	1	8	200
	비율(%)	2.0%	86.0%	6.0%	1.5%	0.0%	0.5%	4.0%	100.0%
08-09	통행수	9	187	20	13	0	3	25	257
	비율(%)	3.5%	72.8%	7.8%	5.1%	0.0%	1.2%	9.7%	100.0%
09-10	통행수	19	101	3	41	5	15	63	247
	비율(%)	7.7%	40.9%	1.2%	16.6%	2.0%	6.1%	25.5%	100.0%
10-11	통행수	32	32	2	63	13	17	85	244
	비율(%)	13.1%	13.1%	0.8%	25.8%	5.3%	7.0%	34.8%	100.0%
11-12	통행수	29	15	1	44	12	27	57	185
	비율(%)	15.7%	8.1%	0.5%	23.8%	6.5%	14.6%	30.8%	100.0%
12-13	통행수	38	7	3	27	15	13	53	156
	비율(%)	24.4%	4.5%	1.9%	17.3%	9.6%	8.3%	34.0%	100.0%
13-14	통행수	38	8	1	38	8	27	83	203
	비율(%)	18.7%	3.9%	0.5%	18.7%	3.9%	13.3%	40.9%	100.0%
14-15	통행수	58	4	1	52	18	32	81	246
	비율(%)	23.6%	1.6%	0.4%	21.1%	7.3%	13.0%	32.9%	100.0%
15-16	통행수	66	5	0	46	17	19	86	239
	비율(%)	27.6%	2.1%	0.0%	19.2%	7.1%	7.9%	36.0%	100.0%
16-17	통행수	74	5	2	33	16	23	59	212
	비율(%)	34.9%	2.4%	0.9%	15.6%	7.5%	10.8%	27.8%	100.0%
17-18	통행수	90	6	2	25	11	47	55	236
	비율(%)	38.1%	2.5%	0.8%	10.6%	4.7%	19.9%	23.3%	100.0%
18-19	통행수	93	8	0	10	7	40	38	196
	비율(%)	47.4%	4.1%	0.0%	5.1%	3.6%	20.4%	19.4%	100.0%
19-20	통행수	97	4	0	12	3	45	21	182
	비율(%)	53.3%	2.2%	0.0%	6.6%	1.6%	24.7%	11.5%	100.0%
20-21	통행수	93	3	0	8	1	17	21	143
	비율(%)	65.0%	2.1%	0.0%	5.6%	0.7%	11.9%	14.7%	100.0%
21-22	통행수	98	4	0	4	4	2	9	121
	비율(%)	81.0%	3.3%	0.0%	3.3%	3.3%	1.7%	7.4%	100.0%
22-23	통행수	91	0	0	4	0	8	8	111
	비율(%)	82.0%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	7.2%	7.2%	100.0%
23-24	통행수	48	0	0	1	0	0	4	53
	비율(%)	90.6%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	7.5%	100.0%
합계	통행수	1,036	673	49	428	130	339	764	3,419
	비율(%)	30.3%	19.7%	1.4%	12.5%	3.8%	9.9%	22.3%	100.0%

## 4. 과년도 자료와 비교

### 가. 영업횟수 및 영업률 비교

- 인천시 택시조사의 영업지표를 과년도 개인택시 자료와 비교한 결과, 코로나19 이슈로 인한 대당운행/영업시간 감소에 따른 대당 영업횟수, 운행시간당 영업횟수, 시간 영업율이 모두 감소한 것으로 판단됨

〈표 3-8〉 인천시 택시 영업횟수 및 영업률 변화

구분	2016			2021	변화	
	전체	개인	법인	개인		
인천시	표본대수(대)	504	327	177	165	-162
	총영업횟수(회)	11,692	7,576	4,116	3,419	-4,157
	총운행시간(시)	6,556	4,463	2,093	2,196	-2,267
	총영업시간(시)	2,260	1,479	781	637	-842
	대당운행시간	13.01	13.65	11.82	13.31	-0.34
	대당영업시간	4.48	4.52	4.41	3.86	-0.66
	대당영업횟수	23.20	23.17	23.25	20.72	-2.45
	운행시간당영업횟수	1.78	1.70	1.97	1.56	-0.14
	시간영업율(%)	34.5	33.1	37.3	29.0	-4.10

## 나. 통행목적 비교

- 인천시택시조사의 목적통행 분포는 과년도와 비교하면 기타목적 비율이 11.9%로 크게 감소하고, 출근, 여가 등 목적이 5.0%, 5.6% 증가한 것을 제외하고는 모든 목적이 소폭 증가하거나 유사한 것으로 나타남

〈표 3-9〉 인천시 택시 통행목적 변화

구분	2016년		2021년		비율 변화	
	통행수	비율(%)	통행수	비율(%)		
인천시	귀가	3,502	30.0	1,036	30.3	+0.3
	출근	1,718	14.7	673	19.7	+5.0
	등교	239	2.0	49	1.4	-0.6
	업무	1,360	11.6	428	12.5	+0.9
	쇼핑	371	3.2	130	3.8	+0.6
	여가 등	500	4.3	339	9.9	+5.6
	기타	4,002	34.2	764	22.3	-11.9
	전체	11,692	100.0	3,419	100.0	-



# 제4장 경기도 택시 조사



제1절 조사 표본선정

제2절 조사 방법

제3절 조사 결과

제4절 기초분석



## 제4장

## 경기도 택시 조사

## 제1절 조사 표본선정

## 1. 조사 모집단

- 택시 조사의 모집단은 2021년 시·도별 택시운송사업조합에 제시된 택시 면허 대수 및 운행 대수를 기준으로 하였음

## 2. 조사 표본선정

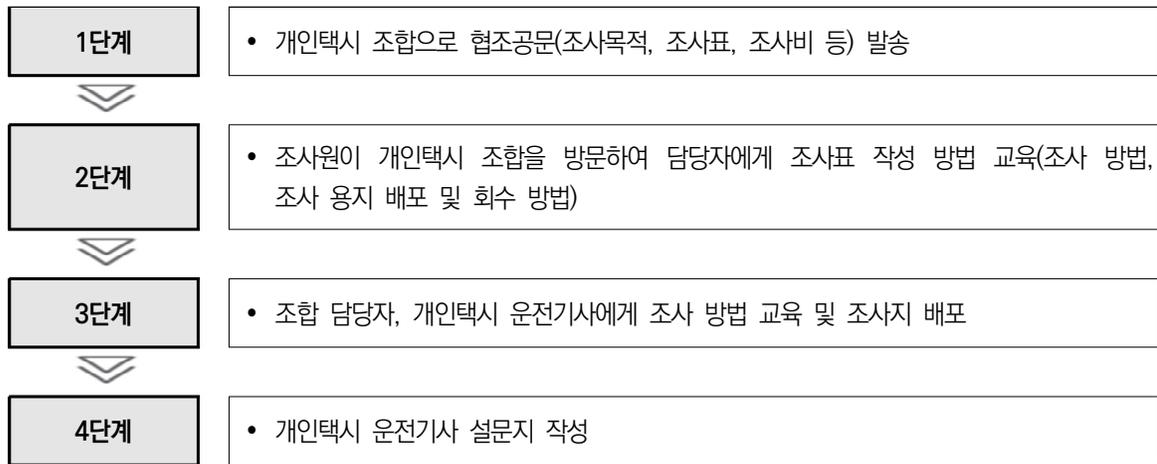
- 택시 조사는 조사지침에서 규정하고 있는 표본 대수 산정기준이 없으므로 시·도의 예산 및 표본 산정을 위한 최소 행정구역에 따라 표본수를 선정함
  - 경기도는 경기도 면허를 취득한 개인택시 중 1일 운행대수를 대상으로 하며, 조사 표본율은 최소 1.0% 이상, 지역별 최소 10대 이상이 되도록 표본선정

〈표 4-1〉 경기도 택시 표본수 및 표본율

구분		운행대수 (A)	목표부수(=표본수) (B)	표본율 (B/Ax100)
경기도	개인택시	23,123	497	2.1%
	법인택시	9,980	-	-
	계	33,103	497	1.5%

## 제2절 조사 방법

- 1단계 : 개인택시 조합으로 협조공문(조사목적, 조사표, 조사비 등) 발송
- 2단계 : 조사원이 개인택시 조합을 방문하여 담당자에게 조사표 작성 방법 교육(조사 방법, 조사 용지 배포 및 회수 방법)
- 3단계 : 조합 담당자 개인택시 운전기사에게 조사 방법 교육 및 조사지 배포
- 4단계 : 개인택시 운전기사 설문지 작성



〈그림 4-1〉 경기도 택시 통행실태조사 방법

## 제3절 조사 결과

- 목표 부수 497부 대비 유효부수 497부로 목표 달성율 100.0%임

〈표 4-2〉 경기도 택시 이용실태조사 수행 결과

단위: 대, 부, %

권역	모집단	목표부수 (A)	배포부수 (B)	회수부수 (C)	배포율 (B/A)	회수율 (C/A)	유효부수 (D)	목표달성율 (D/A)
경기도	개인	23,070	497	497	100%	100%	100%	100%
	법인	9,979	-	-	-	-	-	-
	전체	33,049	497	497	100%	100%	100%	100%

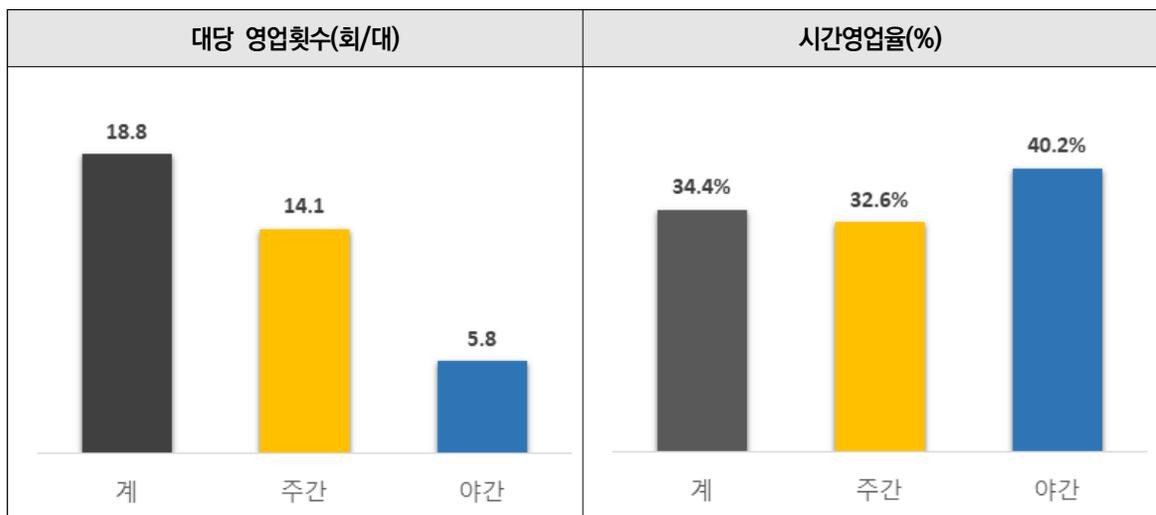
## 제4절 기초분석

### 1. 영업 횟수 및 영업률

- 개인택시의 대당 영업횟수는 18.8회, 시간당영업횟수는 1.6회, 시간영업율은 34.4%임

〈표 4-3〉 경기도 택시 영업횟수 및 영업율

구분	개인택시		
	계	주간	야간
표본대수(대)(A)	497	489	428
총 영업횟수(회)(B)	9,357	6,887	2,470
총 운행시간(시간)(C)	5,992	4,546	1,446
대당운행시간(C/A)	12.1	9.3	3.4
총 영업시간(시간)(E)	2,062	1,481	581
대당영업시간(E/A)	4.1	2.5	2.0
대당 영업횟수(B/A)	18.8	14.1	5.8
시간당 영업횟수(B/C)	1.6	1.6	1.7
시간 영업율(%) (E/C)	34.4%	32.6%	40.2%



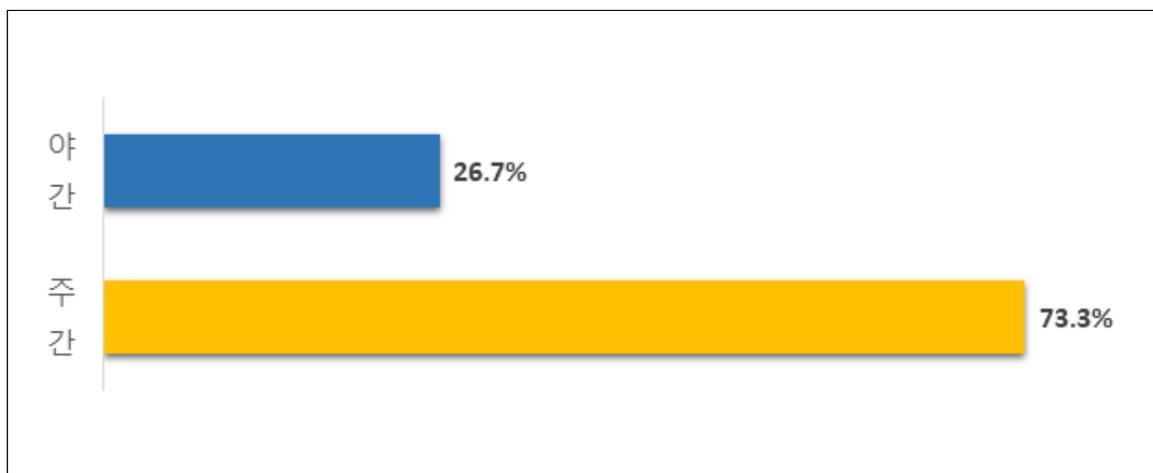
〈그림 4-2〉 경기도 택시 평균 영업횟수 및 영업율

## 2. 승객수 및 이용요금

- 경기도 택시 승객수는 주간 73.3%, 야간 26.7%임
- 경기도 택시 회당 평균 승객수는 1.26명이고, 야간이 1.27명으로 주간 1.25명보다 높음
- 경기도 택시 대당 평균 승객수는 23.7명이고, 주간이 17.6명으로 야간 7.4명보다 높음

〈표 4-4〉 경기도 택시 승객수

구분		개인택시		
		계	주간	야간
표본대수		497	489	428
영업횟수		9,357	6,887	2,470
승객수	명	11,778	8,629	3,149
	비율(%)	100.00%	73.3%	26.7%
평균 승객수	대당(명)	23.7	17.6	7.4
	회당(명)	1.26	1.25	1.27

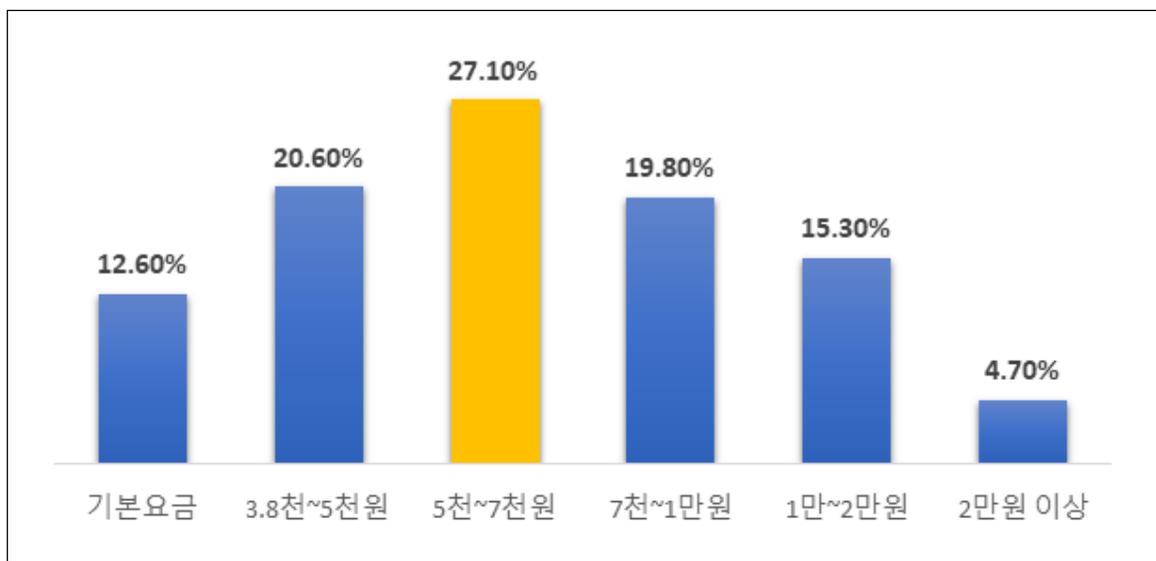


〈그림 4-3〉 경기도 택시 승객수 분포

- 경기도 택시통행의 이용요금 분포는 기본요금이 12.6%, 5천원 이하 33.2%, 1만원 이하 80.0%, 2만원 이하 95.3%로 나타남
- 경기도 택시통행의 운행당 평균요금은 5,473원으로 조사됨

〈표 4-5〉 경기도 택시 이용요금 분포

구분		기본요금 (3천8백원)	3천8백 ~5천원	5천 ~7천원	7천 ~1만원	1만 ~2만원	2만원 이상	계	평균이용 요금(원/회)
개인 택시	운행수	1,176	1,923	2,532	1,857	1,431	438	9,357	5,473
	비율 (%)	12.6%	20.6%	27.1%	19.8%	15.3%	4.7%	100.0%	



〈그림 4-4〉 택시 이용요금 분포 (경기도)

### 3. 택시 이용목적 및 시간대별 분포

- 경기도 택시 이용목적 분포 분석 결과, 기타 23.0%, 출근 15.5%, 업무 12.9% 순으로 나타남(귀가 33.6% 제외)
- 경기도 택시 이용목적 분포 분석 결과, 주간에는 기타, 출근의 비중이 높고, 야간에는 여가 등, 기타의 비중이 높음

〈표 4-6〉 경기도 택시 이용목적 분포

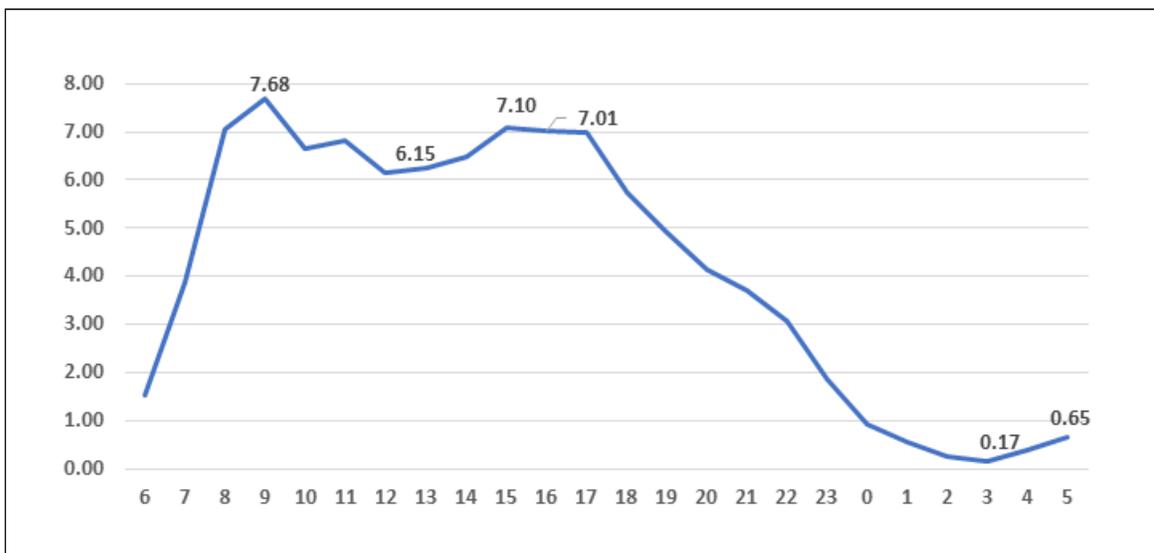
구분		귀가	출근	등교	업무	쇼핑	여가 등	기타	합계	
개 인 택 시	주간	통행수	1,504	1,358	229	1,087	277	587	1,845	6,887
		비율(%)	21.8%	19.7%	3.3%	15.8%	4.0%	8.5%	26.8%	100.0%
	야간	통행수	1,638	95	2	118	41	273	303	2,470
		비율(%)	66.3%	3.8%	0.1%	4.8%	1.7%	11.1%	12.3%	100.0%
	전체	통행수	3,142	1,453	231	1,205	318	860	2,148	9,357
		비율(%)	33.6%	15.5%	2.5%	12.9%	3.4%	9.2%	23.0%	100.0%

주1 : 주간(06시~18시), 야간(18시~익일 06시)

주2 : 분석의 목적구분

분석(7구분)	귀가	출근	등교	업무	쇼핑	여가 등	기타
조사(12구분)	귀가	출근	등교	업무,귀사	쇼핑	여가활동, 외식, 친지방문	병원, 학원, 기타

- 경기도 택시 통행의 시간대별 분포를 분석한 결과, 오전 침두시 09~10시 침두율 7.68%이고, 오후 침두시는 15~16시 7.10%이고, 지속적인 감소추세를 보이는 것으로 나타남



〈그림 4-5〉 경기도 택시 통행의 시간대별 분포

〈표 4-7〉 경기도 개인택시 시간대별 통행목적

구분		귀가	출근	등교	업무	쇼핑	여가 등	기타	합계
00-01	통행수	75	0	0	0	0	6	5	86
	비율(%)	87.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.0%	5.8%	100.0%
01-02	통행수	43	1	0	2	2	2	2	52
	비율(%)	82.7%	1.9%	0.0%	3.8%	3.8%	3.8%	3.8%	100.0%
02-03	통행수	18	1	0	2	0	1	2	24
	비율(%)	75.0%	4.2%	0.0%	8.3%	0.0%	4.2%	8.3%	100.0%
03-04	통행수	12	3	0	0	0	0	1	16
	비율(%)	75.0%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	100.0%
04-05	통행수	19	13	0	3	0	1	2	38
	비율(%)	50.0%	34.2%	0.0%	7.9%	0.0%	2.6%	5.3%	100.0%
05-06	통행수	9	45	0	5	0	1	1	61
	비율(%)	14.8%	73.8%	0.0%	8.2%	0.0%	1.6%	1.6%	100.0%
06-07	통행수	15	94	0	9	2	5	18	143
	비율(%)	10.5%	65.7%	0.0%	6.3%	1.4%	3.5%	12.6%	100.0%
07-08	통행수	24	271	16	15	3	11	21	361
	비율(%)	6.6%	75.1%	4.4%	4.2%	0.8%	3.0%	5.8%	100.0%
08-09	통행수	24	435	79	29	2	9	83	661
	비율(%)	3.6%	65.8%	12.0%	4.4%	0.3%	1.4%	12.6%	100.0%
09-10	통행수	51	303	40	92	15	29	189	719
	비율(%)	7.1%	42.1%	5.6%	12.8%	2.1%	4.0%	26.3%	100.0%
10-11	통행수	95	109	13	119	32	48	207	623
	비율(%)	15.2%	17.5%	2.1%	19.1%	5.1%	7.7%	33.2%	100.0%
11-12	통행수	124	44	16	147	37	71	199	638
	비율(%)	19.4%	6.9%	2.5%	23.0%	5.8%	11.1%	31.2%	100.0%
12-13	통행수	137	28	21	116	38	56	179	575
	비율(%)	23.8%	4.9%	3.7%	20.2%	6.6%	9.7%	31.1%	100.0%
13-14	통행수	123	28	27	125	23	52	207	585
	비율(%)	21.0%	4.8%	4.6%	21.4%	3.9%	8.9%	35.4%	100.0%
14-15	통행수	171	17	5	126	28	66	195	608
	비율(%)	28.1%	2.8%	0.8%	20.7%	4.6%	10.9%	32.1%	100.0%
15-16	통행수	197	10	6	124	41	72	214	664
	비율(%)	29.7%	1.5%	0.9%	18.7%	6.2%	10.8%	32.2%	100.0%
16-17	통행수	258	7	4	110	29	76	172	656
	비율(%)	39.3%	1.1%	0.6%	16.8%	4.4%	11.6%	26.2%	100.0%
17-18	통행수	285	12	2	75	27	92	161	654
	비율(%)	43.6%	1.8%	0.3%	11.5%	4.1%	14.1%	24.6%	100.0%
18-19	통행수	270	10	1	36	19	105	97	538
	비율(%)	50.2%	1.9%	0.2%	6.7%	3.5%	19.5%	18.0%	100.0%
19-20	통행수	250	12	0	35	11	75	75	458
	비율(%)	54.6%	2.6%	0.0%	7.6%	2.4%	16.4%	16.4%	100.0%
20-21	통행수	249	7	0	18	5	50	60	389
	비율(%)	64.0%	1.8%	0.0%	4.6%	1.3%	12.9%	15.4%	100.0%
21-22	통행수	282	1	1	10	2	22	28	346
	비율(%)	81.5%	0.3%	0.3%	2.9%	0.6%	6.4%	8.1%	100.0%
22-23	통행수	252	1	0	4	1	7	21	286
	비율(%)	88.1%	0.3%	0.0%	1.4%	0.3%	2.4%	7.3%	100.0%
23-24	통행수	159	1	0	3	1	3	9	176
	비율(%)	90.3%	0.6%	0.0%	1.7%	0.6%	1.7%	5.1%	100.0%
합계	통행수	3,142	1,453	231	1,205	318	860	2,148	9,357
	비율(%)	33.6%	15.5%	2.5%	12.9%	3.4%	9.2%	23.0%	100.0%

## 4. 과년도 자료와 비교

### 가. 영업횟수 및 영업률 비교

- 경기도 택시조사의 영업지표를 과년도 개인택시 자료와 비교한 결과, 코로나19 이슈로 인한 대당운행/영업시간 감소에 따른 대당 영업횟수, 운행시간당 영업횟수는 감소하였으나, 시간 영업율은 증가한 것으로 분석됨

〈표 4-8〉 경기도 택시 영업횟수 및 영업률 변화

구분	2016			2021	비율변화	
	전체	개인	법인	개인		
경기도	표본대수(대)	1,035	647	388	497	-150
	총영업횟수(회)	26,788	15,498	11,290	9,357	-6,141
	총운행시간(시)	14,486	8,543	5,943	5,992	-2,551
	총영업시간(시)	4,679	2,780	1,899	2,062	-718
	대당운행시간	14.00	13.20	15.32	12.06	-1.14
	대당영업시간	4.52	4.30	4.89	4.15	-0.15
	대당영업횟수	25.88	23.95	29.10	18.83	-5.12
	운행시간당영업횟수	1.85	1.81	1.90	1.56	-0.25
	시간영업율(%)	32.3	32.5	32	34.4	+1.90

### 나. 통행목적 비교

- 경기도 택시조사의 목적통행 분포는 과년도와 비교하면 출근목적이 3.8% 증가하고, 귀가목적이 3.4% 감소한 것 외에 모든 목적이 소폭 증가하거나 감소한 것으로 나타남

〈표 4-9〉 택시 통행목적 변화

구분	2016년		2021년		비율 변화	
	통행수	비율(%)	통행수	비율(%)		
경기도	귀가	9,914	37.0	3,142	33.6	-3.4
	출근	3,131	11.7	1,453	15.5	+3.8
	등교	772	2.9	231	2.5	-0.4
	업무	3,166	11.8	1,205	12.9	+1.1
	쇼핑	838	3.1	318	3.4	+0.3
	여가 등	3,043	11.4	860	9.2	-2.2
	기타	5,924	22.1	2,148	23.0	+0.9
	전체	26,788	100.0	9,357	100.0	-

## 부록 : 조사표





부록

조사표

택시이용실태조사 조사표

조사자명		소속지부(법인)명	(□개인, □법인)		
운행날짜		운행시간	시작시간	시	분
			종료시간	시	분
차량번호		연락처			

☐ 동명을 모르실 경우 지역명 및 대표적 건물명을 기입해 주세요.

☑ 본 설문지는 총 10페이지이며, 총 50회의 영업운행을 기록할 수 있습니다. (더 필요할 시에는 뒷면여백을 활용하여도 무방합니다.)

1	출발지	_____시 _____구 _____동 (지명/건물: _____)	출발 시간	시 : 분
	도착지	_____시 _____구 _____동 (지명/건물: _____)	도착 시간	시 : 분
	통행 목적	①배웅 ②취사(회사로) ③귀가 ④출근 ⑤등교 ⑥학원수업 ⑦업무 ⑧쇼핑 ⑨여가활동 ⑩외식 ⑪친지방문 ⑫기타(개인용무 등)	승객수	_____명
	운행 요금	요금 _____원, 운행거리 _____m	콜/모바일콜 여부	○ / X
2	출발지	_____시 _____구 _____동 (지명/건물: _____)	출발 시간	시 : 분
	도착지	_____시 _____구 _____동 (지명/건물: _____)	도착 시간	시 : 분
	통행 목적	①배웅 ②취사(회사로) ③귀가 ④출근 ⑤등교 ⑥학원수업 ⑦업무 ⑧쇼핑 ⑨여가활동 ⑩외식 ⑪친지방문 ⑫기타(개인용무 등)	승객수	_____명
	운행 요금	요금 _____원, 운행거리 _____m	콜/모바일콜 여부	○ / X
3	출발지	_____시 _____구 _____동 (지명/건물: _____)	출발 시간	시 : 분
	도착지	_____시 _____구 _____동 (지명/건물: _____)	도착 시간	시 : 분
	통행 목적	①배웅 ②취사(회사로) ③귀가 ④출근 ⑤등교 ⑥학원수업 ⑦업무 ⑧쇼핑 ⑨여가활동 ⑩외식 ⑪친지방문 ⑫기타(개인용무 등)	승객수	_____명
	운행 요금	요금 _____원, 운행거리 _____m	콜/모바일콜 여부	○ / X
4	출발지	_____시 _____구 _____동 (지명/건물: _____)	출발 시간	시 : 분
	도착지	_____시 _____구 _____동 (지명/건물: _____)	도착 시간	시 : 분
	통행 목적	①배웅 ②취사(회사로) ③귀가 ④출근 ⑤등교 ⑥학원수업 ⑦업무 ⑧쇼핑 ⑨여가활동 ⑩외식 ⑪친지방문 ⑫기타(개인용무 등)	승객수	_____명
	운행 요금	요금 _____원, 운행거리 _____m	콜/모바일콜 여부	○ / X